

Jamstvena izjava za sve MG modele



Jamstvena izjava za sve MG modele

1. Trajanja i početak jamstva MG tvorničkog jamstva

MG Tvorničko jamstvo traje 84 mjeseca ili do prijeđenih 150.000 km, što nastupi prije.

MG Tvorničko jamstvo započinje od dana isporuke tvornički novoga vozila od strane ovlaštenog MG prodavatelja korisniku na korištenje. Dan isporuke tvornički novoga vozila smatra se datumom predaje vozila korisniku iskazanim na zapisniku o primopredaji vozila ovjerenim od strane prodavatelja i korisnika.

2. Opseg i pokrivenost MG tvorničkog jamstva

- MG Tvorničko jamstvo obuhvaća otklanjanje svih nedostataka u proizvodnji ili materijalu koji se na vozilu pojave za vrijeme trajanja jamstva putem ovlaštenih servisnih partnera za marku MG, o trošku proizvođača.
- Dijelovi i komponente vozila koje zahtijevaju zamjenu ili održavanje (osim guma), te su podložne prirodnom trošenju pokrivene su Jamstvom proizvođača 24 mjeseca bez obzira na stanje kilometara. Prirodno trošenje dijelova uslijed eksploatacije ne smatra se nedostatkom, uključujući i grupu dijelova i komponenti koji su podložni prirodnom trošenju te nisu predmet ovoga Jamstva.
- Korisnik Jamstva nema pravo na zamjensko vozilo.

3. Područje važenja MG tvorničkog jamstva

Prava iz ovog jamstva mogu se ostvariti isključivo ukoliko je vozilo isporučeno unutar PAN Europskog teritorija. Pan-Europski teritorij obuhvaća države članice Europske unije, Norvešku, Island, Švicarsku, Ujedinjeno Kraljevstvo. U teritorij pokrivenosti Jamstvom uključene su i države Bosna i Hercegovina, Srbija, Sjeverna Makedonija, Crna Gora, Kosovo i Albanija.

4. Uvjeti i odredbe MG tvorničkog jamstva

Uvjeti MG jamstva zahtijevaju sljedeće:

- Svi jamstveni zahtjevi unutar jamstvenog roka podnose se ovlaštenom MG servisu koji dijagnosticira kvar i izvodi popravke.
- Sve popravke, otklanjanje oštećenja ili ugradnju zamjenskih dijelova i pribora, obavlja ovlašten MG servis u skladu s uputama koje je izdao MG.
- Nakon što uoči kvar kupac ga treba prijaviti ovlaštenom MG servisu što je prije moguće. Jamstvo može biti uskraćeno ako kupac nastavi voziti s kvarom.
- Svaki glavni, redovni servis obavlja se najviše do 1.500 kilometara ili 28 dana od preporučenog intervala prijeđenih kilometara ili datuma servisa kako je predviđeno planom servisnih intervala.
- U slučaju održavanja od strane neovlaštenog servisa potreban je račun i radni nalog za servis s detaljima obavljenog rada tijekom održavanja. Da bi se kvalificiralo za MG jamstvo, vozilo mora imati potpunu i točnu povijest servisiranja, u skladu s preporučenim servisnim planom MG-a, ispis iz dijagnostičkog uređaja, korištenjem dijelova, tekućina, ulja i maziva originalne specifikacije (OE).
- MG tvorničko jamstvo ne obuhvaća nadogradnje, ugradnje, izgradnje te promjenu izvorne specifikacije vozila, koje su izvedene bez prethodnog odobrenja proizvođača, te nedostatke koje je navedeno prouzročilo.

5. Gubitak i izuzeća iz prava MG tvorničkog jamstva

Postoje određene upotrebe, prirodne pojave i aspekti vlasništva koji su isključeni i nisu pokriveni jamstvom. Od jamstva su izuzeti:

- Dijelovi koje zahtijevaju zamjenu ili održavanje zbog oštećenja ili koje su bile podvrgnute velikom trošenju (npr. 12 V akumulator, kočione pločice, žarulje, metlice brisača itd.), pokrivene su jamstvom od 2 godine ili do predviđene zamjene zbog starosti ili prijeđene kilometraže kako je navedeno u rasporedu održavanja. Potrošni dijelovi pokriveni su jamstvom samo ako je kvar rezultat greške u proizvodnji ili materijalu, a ne kao rezultat trošenja dijela.
- Dijelovi koji zahtijevaju podešavanje ili zamjenu kao dio redovitog servisiranja i održavanja tijekom jamstvenog roka.
- Multimedijski sustav vozila, sustavi udobnosti i pomoći vozaču pokrivni su jamstvom od 36 mjeseci ili 72.000 kilometara (što prije nastupi).
- Poklopac priključka punjenje električnih vozila i kabel(i) pokrivni su jamstvom u trajanju od 24 mjeseca ili do prijeđenih 150.000 km.
- Ako kvar proizlazi iz nepridržavanja preporučenih servisnih intervala proizvođača i/ili preporuka proizvođača za njegu i održavanje, ovlašten MG servis zadržava pravo odbiti sve naknadne zahtjeve.
- Ako korisnik ili vlasnik vozila ne dozvoli ili odbije uklanjanje ili popravak utvrđenih nedostataka, kvarova ili grešaka koje je otkrio ovlašten MG partner
- Ako korisnik jamstva, unatoč pozivu, ne dođe pravovremeno u ovlašten MG servis radi provođenja tvorničkih ili servisnih mjera.
- Ukoliko je vozilo upotrebljavano u neodgovarajućim ili otežanim uvjetima rada, auto moto utrke ili natjecanja, bilo preopterećeno ili izloženo opterećenju većim od maksimalno preporučenog od strane proizvođača.
- Ako je nedostatak na vozilu rezultat nepravilne upotrebe, sudara, puknuća gume, elementarnih nepogoda, prirodnog trošenja ili habanja, kao i oštećenja uzrokovanih vanjskim mehaničkim ili kemijskim utjecajima (npr. djelovanje životinja, biljne materije, udarci kamenčića, industrijski ispušni plinovi u zraku itd.) ili drugih faktora izvan samog vozila.
- U slučaju MG električnih i hibridnih vozila, jamstveni zahtjevi se neće prihvatiti u slučaju da je netko, osim ovlaštenog MG servisa, otvarao ili skidao visokonaponsku bateriju iz vozila.
- Svaki dio karoserije koji je pretrpio oštećenje osim ako oštećenje nije popravljeno prema MG specifikacijama.
- Zamjena goriva, rashladne tekućine, hidrauličnih tekućina, ulja ili maziva, osim ako nije potrebna zbog popravke ili zamjene odobrenog dijela.
- Svaki kvar uzrokovan nedostatnim ili nepravilnim održavanjem.
- Šteta uzrokovana ili proizašla iz ratnih djelovanja, štrajkova, vandalizma, nesreća, sudara, požara, eksplozije, krađe ili pokušaja krađe, nepovoljnih vremenskih uvjeta ili bilo koje radnje ili propusta koji su namjerni, nezakoniti ili nemarni.
- Kvarovi na vozilu na koje je osiguravatelj proglasio totalnu štetu ili bilo koji popravak, zamjena ili prilagodba koju nije odobrio MG, odnosno vozila modificirana na bilo koji način u odnosu na izvorne MG specifikacije.
- Jamstvo ne vrijedi za besplatne i naplatne digitalne proizvode i usluge koje se mogu naknadno aktivirati putem aplikacije I- Smart
- Jamstvo za vozila koja se upotrebljavaju za prijevoz putnika (Taxi, Uber, sanitetska vozila itd.) iznosi 3 godine ili 100.000 km, ovisno o tome što prije nastupi. Primjenjuju se sva prethodno navedena izuzeća te uvjeti i odredbe u ovoj izjavi o jamstvu. Da bi vozilo ispunjavalo uvjete jamstva, mora biti registrirano kod MG trgovca kao komercijalno vozilo, koristeći obrazac za registraciju vozila za prijevoz putnika. Neispunjavanje ovog uvjeta može rezultirati poništenjem jamstva. Ograničenje također uključuje visokonaponske komponente pogonskog sklopa i visokonaponsku bateriju.

6. Jamstvo na lak

Jamstvo na lak pokriva popravak nedostataka na laku u trajanju od 3 godine ili 72.000 km (što prije nastupi). Popravak nedostataka na laku unutar jamstva mora izvršiti ovlaštena MG radionica u skladu s MG Priručnikom za popravak karoserije.

Opseg pokrća jamstva na lak:

- Jamče se popravci prema uvjetima jamstva u vidu nedostataka na laku kao što su stvaranje mjehura, ljuštenje, pukotine, promjena boje ili mrlje na vidljivoj lakiranoj površini karoserije vozila nastale kao rezultat greške u proizvodnji ili materijalu, što ne uključuje podvozje, uzrokovanog greškom u materijalu ili proizvodu.

Jamstvom nisu pokriveni:

- Nedostaci na laku koji nisu uzrokovani greškom u proizvodnji ili materijalu
- Oštećenja ili nedostaci proizašli iz ugradnje zamjenskih dijelova koje nije odobrio MG ili izmjena izvornih specifikacija vozila kao i popravka koje nije izvršio ovlašten MG servis koristeći originalne MG dijelove te sljedeći odobrene procedure.
- Nesreće, korozija ili drugi vanjski uzroci uključujući, padavine, onečišćenje u zraku, kamenčiće, atmosfersko onečišćenje (uključujući ptičji izmet), primjenu korozivnih materijala ili udarce.

7. Jamstvo na prohrđavanje

Jamstvo na prohrđavanje pokriva popravak u trajanju od sedam godina. Prohrđavanjem se u okviru jamstva se smatra djelovanje korozije na karoseriji vozila koje rezultira rupom na dijelu karoserije. Pojam "perforiran" znači rupu koja prolazi kroz karoseriju uzrokovanu korozijom iznutra ili s donje strane, a koja je rezultat greške u proizvodnji ili materijalima. Svi potrebni zahvati trebaju se provoditi se u skladu s MG preporukama.

Opseg pokrća jamstva na prohrđavanje

- Jamstvo protiv perforacije odnosi se samo na sljedeće dijelove karoserije: poklopac motora, krov, poklopac prtljažnika, prednje blatobrane, stražnje bočne panele, vrata, bočne pragove, stupove i donji dio karoserije.

Jamstvom nisu pokriveni:

- Prohrđavanje uslijed korozije nastale kao rezultat nesreće, oštećenja, modifikacije, zlorabe, industrijskih padavina, prijevoza korozivnih ili agresivnih materijala te vanjskih utjecaja.
- Prohrđavanje uslijed korozije uzrokovane upotrebom dijelova koji nisu originalni ili dijelova koje MG nije odobrio, uključujući rabljene dijelove.

8. Visokonaponska baterija

Ako se kod provjere kod ovlaštenog MG serviser utvrdi da je visokonaponska baterija pretrpjela smanjenje kapaciteta ispod 70% izvorne vrijednosti pri isporuci, vrijednost ispod 70% smatrat će se prekomjernim gubitkom. Gdje je to moguće, vrijednost prekomjernog gubitka će se popraviti, a ako se ne može popraviti, visokonaponska baterija bit će zamijenjena novom ili obnovljenom baterijom. Prava iz jamstva za visokonaponske baterije neće biti priznata ako kvar ili značajno smanjenje neto kapaciteta baterije nastane zbog sljedećih razloga:

- Visokonaponska baterija je uklonjena iz vozila, otvorena ili se više ne koristi u vozilu;
- Nisu se pridržavali uputa o upotrebi, rukovanju i održavanju vozila (posebno upute za punjenje i stanje punjenja visokonaponske baterije);
- Visokonaponska baterija je bila izložena otvorenom plamenu, čišćena visokotlačnim ili parnim čistačem, ili su voda ili agresivne tekućine direktno dospjele na bateriju.

Također, za visokonaponske baterije vrijede i uvjeti isključenja koji su primjenjivi i na druge dijelove vozila.

9. Uvjeti i odredbe jamstva na dijelove

- MG daje 24-mjesečno jamstvo uz neograničenu kilometražu za originalne MG zamjenske dijelove, osim ako nije drugačije navedeno.
- Samo i isključivo originalni MG dijelovi mogu se koristiti za popravke pokrivene jamstvom, osim ukoliko sam proizvođač ne odredi drugačije.

10. Prijenos jamstva

- U slučaju prodaje vozila, MG tvorničko jamstvo prenosi se na novog vlasnika. Novi stjecatelj preuzima prava i obveze bivšeg korisnika jamstva te može ostvariti prava iz jamstva u opsegu koji vrijedi u trenutku primopredaje.

11. Dodatne odredbe MG tvorničkog jamstva

- Davatelj jamstva nije odgovoran za bilo kakvu štetu, uključujući tjelesne ozljede, smrt ili štetu na imovini koja proizlazi izravno ili neizravno iz nezgode koja utječe na dio pokriven ovim jamstvom. Ovo ne ograničava niti isključuje odgovornost u slučaju ozljede ili smrti koja je posljedica greške u proizvodnji ili nemara proizvođača.
- Vlasnik je odgovoran za pravilno održavanje i njegu svog MG vozila i dužan se pridržavati preporučenih postupaka održavanja i njege pri čemu treba koristiti samo proizvode koji se smatraju sigurnima.
- Vlasnik vozila je dužan redovito održavati svoje vozilo. Preporuča se da servisnu evidenciju i račune držiti na sigurnom i dostupnom mjestu. Servisnu evidenciju treba popuniti pri svakom posjetu MG servisu radi servisa ili održavanja.
- Davatelj jamstva nije odgovoran za bilo kakve troškove nastale prilikom dolaska do MG ovlaštenog trgovca/servisa, bilo kakav naknadni gubitak zarade ili druge financijske gubitke, uključujući putne troškove i smještaj.

Vaš ovlašten MG servis:

Odgovorni stručnjak:

Datum:

Telefon:

Vaš ovlašten MG servis:

Ovo jamstvo je izdalo društvo:

Grand Automotive Adriatic d.o.o.
Ljubljanska Avenija 4 HR-10000 Zagreb
Republika Hrvatska

Za sve informacije u pogledu popisa ovlaštenih distributera i serviser vozila marke MG, proizvođač upućuje na www.mgmotor.hr